

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: P.S. Thiemann  
BIG-registraties: 49914227825  
Overige kwalificaties: EMDR therapeut  
Basisopleiding: Psychologie + opleiding tot GZ-psycholoog  
AGB-code persoonlijk: 94010877

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologenpraktijk B&T  
E-mailadres: paulinethiemann@btpsychologen.nl  
KvK nummer: 66517273  
Website: www.btpsychologen.nl  
AGB-code praktijk: 94062830

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

##### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Bij Psychologenpraktijk B&T (Bressers & Thiemann) kunnen jongeren (vanaf 14 jaar) en volwassenen met psychische klachten terecht voor behandeling, diagnostiek of coaching. Wij bieden kortdurende behandeling aan bij verschillende klachten zoals angst, onzekerheid, somberheid, trauma- of stressgerelateerde klachten. Jijzelf als persoon en jouw (levens)verhaal achter de klacht staan in onze psychologenpraktijk centraal.

In onze praktijk gaan we in gesprek met de persoon achter de klacht. Wij luisteren naar jouw persoonlijke verhaal en proberen om de psychische klachten te begrijpen tegen de achtergrond van je jeugd/levensverhaal, persoonlijkheidsstijl en leefomgeving. Jouw behandeling wordt hierop aangepast. Naast het behandelaanbod, zien wij de relatie tussen cliënt en behandelaar als een

belangrijke succesfactor voor een behandeling.

Het doel van onze behandelingen is het verminderen of beter hanteerbaar maken van psychische klachten. Voor een duurzaam resultaat richten wij ons niet enkel op de klachten zelf, maar waar mogelijk ook op persoonlijke ontwikkeling.

Behandelvormen die we aanbieden, zijn:

Cognitieve gedragstherapie, EMDR, Kortdurende Schematherapie, Online behandelmodules, EFT

Ook familie/de naaste omgeving wordt, indien wenselijk, betrokken.

### **3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Alcohol

Overige aan een middel

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatiforme stoornissen

## **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

### **Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Pauline Thiemann

BIG-registratienummer: 49914227825

### **Indicerend regiebehandelaar 2**

Naam: Bibi Bressers

BIG-registratienummer: 99910997825

### **Indicerend regiebehandelaar 3**

Naam: Kim Knipschild

BIG-registratienummer: 09913212025

### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Pauline Thiemann

BIG-registratienummer: 49914227825

### **Coördinerend regiebehandelaar 2**

Naam: Bibi Bressers

BIG-registratienummer: 09913212025

### **Coördinerend regiebehandelaar 3**

Naam: Kim Knipschild

BIG-registratienummer: 09913212025

## **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Zorggroep(en)

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Praktijkondersteuners GGZ  
Huisartsen(praktijken) in de omgeving van onze praktijk  
WIJ Eindhoven  
GGzE  
Verslavingszorg; Novadic-Kentron / Kentra24 - Nazorg  
Psychotherapeuten in nabije omgeving werkzaam in SGGZ  
TU/e studentenpsychologen (i.v.m. doorverwijzingen naar onze praktijk)

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Consultatie op het vlak van diagnostiek, medicatie, behandeling  
Doorverwijzing  
Aanmelding en inschrijving in onze praktijk  
Intervisie / casuïstiekbespreking  
Intercollegiaal overleg  
Duale trajecten

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Waarneming:  
Tijdens vakantie/ziekte neemt mijn collega mw. B. Bressers voor mij waar binnen de praktijk.  
Indien zij afwezig is, kan de cliënt een beroep doen op de eigen huisarts en/of aanwezige praktijkondersteuner.  
Crisis binnen kantooruren:  
Tijdens kantooruren kan contact opgenomen worden met mijzelf of mijn collega mw. B. Bressers.  
Tevens kan tijdens kantooruren contact opgenomen worden met de huisarts of praktijkondersteuner.  
Crisis buiten kantooruren:  
Buiten kantooruren kan de cliënt contact opnemen met de Huisartsenpost Eindhoven (0900 – 8861), of met GGzE Centrum Spoedeisende Psychiatrie (040 261 38 00)

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Ja, welke: In geval van crisis zal in overleg met de huisarts(enpost) contact opgenomen worden met GGzE Centrum Spoedeisende Psychiatrie.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Bibi Bressers, Kim Knipschild, Marianne Jensen-Lokas, Rochedia Roosberg, Pauline Thiemann.

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Intervisie bijeenkomsten, casuïstiek bespreking, reflectie en aandacht voor ontwikkelingen binnen ons zorgveld (bv. ZPM). Frequentie eens per 6 weken 1,5 uur.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://btpsychologen.nl/vergoedingen/>

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://btpsychologen.nl/vergoedingen/> <http://btpsychologen.nl/praktisch/>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

[http://hulp.gids.nl/recht/wettelijke-regelingen/wet-op-de-geneeskundige-behandelingsovereenkomst-\(wgbo\).html](http://hulp.gids.nl/recht/wettelijke-regelingen/wet-op-de-geneeskundige-behandelingsovereenkomst-(wgbo).html)

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Klachtenfunctionaris van de NVGzP: dhr. P. de Boer: [klachten@nvgzp.nl](mailto:klachten@nvgzp.nl)

**Link naar website:**

<https://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2020/04/klachtenregeling-NVGzP-voor-cl%C3%ABnten.pdf>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

mw. B. Bressers, GZ-psycholoog

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://btpsychologen.nl/praktisch/>

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Cliënt, huisarts of praktijkondersteuner GGZ meldt telefonisch of digitaal aan via de website.

Cliënt wordt door mw. Bressers of mw. Thiemann gebeld of gemaïld t.b.v. van het verstrekken van informatie aan de cliënt m.b.t. wachttijd, intakeprocedure, behandeling en vergoedingen en het noteren van enkele gegevens van de cliënt. Er wordt meteen een afspraak gepland voor een

intakegesprek bij Mw. Bressers of mw. Thiemann, afhankelijk van de klachten of hulpvraag. Cliënt ontvangt per mail een intakevragenlijst die hij/zij ingevuld meeneemt naar het intakegesprek.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Tijdens de intakefase wordt in overleg met de client het behandelplan schriftelijk opgesteld en ondertekend. In het behandelplan worden o.a. de klachten, doelen van de behandeling en de behandelmethode beschreven. Met toestemming van de client wordt het behandelplan naar de verwijzer verzonden.

De voortgang van de behandeling wordt met de cliënt besproken op vaste evaluatie momenten gedurende de behandeling of op verzoek van de cliënt. Mocht overleg met het netwerk nodig zijn, geschiedt dit enkel met schriftelijke toestemming van de cliënt.

Sessie- en evaluatieverslagen worden schriftelijk vastgelegd in het epd.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Bij intake, bij tussentijdse evaluatie en aan het einde van de behandeling wordt door de client een ROM vragenlijst (BSI) ingevuld, die met de behandelaar besproken wordt.

Bij de tussentijdse evaluatie wordt het behandelplan en de voortgang w.b. behandeldoelen besproken. Aan de hand hiervan worden in samenspraak met de client afspraken gemaakt, bijv. voortzetten behandeling, afsluiten van de behandeling of doorverwijzing naar een andere instelling/praktijk.

Aan het einde van de behandeling wordt afgesloten met een eind-evaluatie.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Bij intake, bij tussentijdse evaluatie en aan het einde van de behandeling wordt door de client een ROM vragenlijst (BSI) ingevuld, die met de behandelaar besproken wordt.

Bij de tussentijdse evaluatie wordt het behandelplan en de voortgang w.b. behandeldoelen besproken. Aan de hand hiervan worden in samenspraak met de client afspraken gemaakt, bijv. voortzetten behandeling, afsluiten van de behandeling of doorverwijzing naar een andere instelling/praktijk.

Aan het einde van de behandeling wordt afgesloten met een eind-evaluatie.

Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren en indien nodig ook de indicierend regiebehandelaar) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit

van de behandeling en begeleiding. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:  
8 weken

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Ik meet de tevredenheid van de patiënt door middel van de gezamenlijke eindevaluatie. Daarnaast vragen wij cliënten een review te schrijven (op vrijwillige basis).

Tot slot nemen CQI-GGZ-VZ-AKWA vragenlijst af.

#### **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

#### **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### **III. Ondertekening**

Naam: P.S. Thiemann

Plaats: Eindhoven

Datum: 18-05-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja